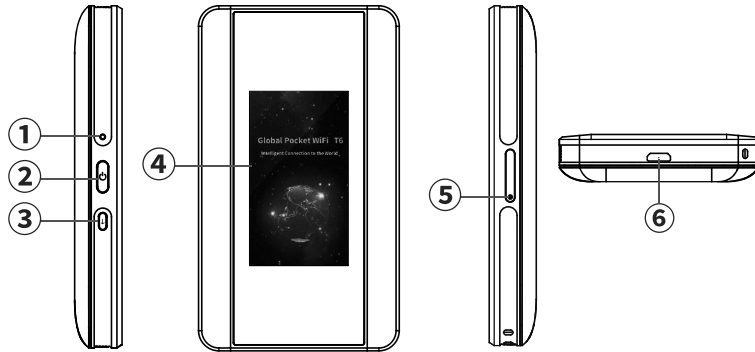


端末のご案内 MasterRoam T6

各部の名称・機能



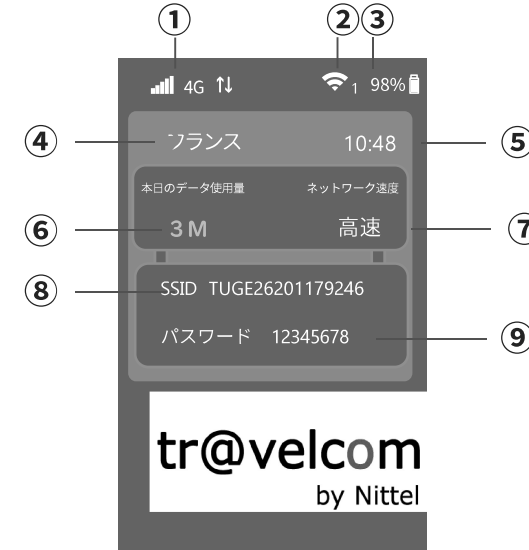
No	名称	機能詳細
①	リセットボタン	起動状態でリセットボタンを押すと出荷時の設定を回復できます
②	電源ボタン	約3秒長押しすると ON/OFF 操作ができます
③	ダウンロードボタン	使用しません
④	液晶画面	デバイス情報、ネットワーク接続状態などを表示します
⑤	SIM スロット	使用しません
⑥	USB 用コネクタ	充電の際、ケーブル (micro USB 側) を接続し使用します

スリープモード

約 30 秒間操作がないと液晶画面が消灯します。

電源ボタンを短く押すことで、画面の点灯・消灯が切り替わります。

画面上のメッセージと機能詳細



No	名称	機能詳細
①	ネットワーク種別	接続中のネットワーク種別が表示されます (3G/4G)
②	ホットスポット接続の端末数	本機と接続されているデバイス数を表示します
③	電池状態	ご利用の電池残量を表示します
④	滞在国	渡航先の滞在国が表示されます
⑤	現地時間	渡航先の現地時間が表示されます
⑥	データ通信量表示	現在のデータ通信量を表示します (データ通信量の累積値) ※日本時間 0 時リセット
⑦	速度モード	インターネットに接続している状態を表示します 【表示】 高速 (4G)、速度制限 (容量超過による低速化)
⑧	SSID	Wi-Fi接続時のSSIDを表示します
⑨	パスワード	Wi-Fi接続時のパスワードを表示します

困ったときは(トラブルシューティング)

◆インターネットに繋がらない / 通信速度が遅い / 使用できていたが急に繋がらなくなった

電波状態がよくない、または一時的に回線が混線している可能性があります。
場所の移動や時間を置いて再度接続しても改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

①本機の再起動

<< 電波が弱くなる状況 >>

- ・高層階へ滞在している場合
- ・都心部から離れている場合 (山間部など)
- ・電車や車などで移動している場合
- ・人で混雑している場所に滞在している場合

◆本機がフリーズしている

動作に一時的な不具合が発生している可能性があります。
放電や時間を置いても改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

- ①本機の再起動 ②強制電源 OFF ③初期化 (リセット)

◆充電ができない

一時的な不具合 (フリーズ含む) が発生している可能性があります。
以下の操作をお試しください。

- ①お客様私物を含む他の付属品での充電 ②本機の再起動

◆電源が入らない

一時的な不具合 (フリーズ含む) が発生している、またはバッテリーが切れている
可能性があります。以下の操作をお試しください。

- ①同梱されている付属品での充電
※充電できない場合は【◆充電ができない】をご参照ください。

◆デバイス側に SSID が表示されない

人込みで混雑している事により表示されないまたは一時的に接続不良が発生している
可能性があります。場所の移動で改善しない場合は、以下の操作をお試しください。

- ①お客様デバイスと本機の再起動

◆パスワードが弾かれて接続できない

以下の操作をお試しください。

- ①お客様デバイスと本機の再起動 ②プロファイル削除

トラブル対応方法

◆本機の再起動

電源ボタンを約3秒長押しして電源をOFFにします。
画面が暗くなり、約3分待ってから電源をONにしてください。

◆強制電源 OFF

電源ボタンを約30秒押し続け、画面が暗くなったら電源ボタンを離してください。
約3分待ってから電源をONにしてください。

◆初期化 (リセット)

リセットボタンを約10秒押し続けると、本機が初期化されます。
画面が暗くなったなら、電源を入れ直してください。

◆プロファイル削除

・ iPhone の場合

【接続済み】または【利用可能なネットワーク】内に表示されている本機「ネットワーク名」の
右にあるiマークをタップし、【このネットワーク設定を削除】を選択後、再度Wi-Fi接続を
お試しください。

・ android の場合

【接続済み】または【利用可能なネットワーク】内に表示されている本機「ネットワーク名」をタップし、
【切断】または【削除】を選択後、再度Wi-Fi接続をお試しください。

※文言は機種によって異なります。

トラベルコムをご利用頂き誠にありがとうございます。

トラベルコムでは皆様からのご意見・ご要望に出来るだけお答えしたいと考えております。
より良いサービスをご提供できるようお願いさせていただきます。

※ 個人情報につきましては、株式会社ニッテル個人情報保護方針に則り、厳重に管理いたします。

- Q1 : お客様ご自身の年齢は? ----- 10代・20代・30代・40代・50代・60歳以上
- Q2 : 性別は? ----- 男性・女性
- Q3 : 携帯 / Wi-Fi は役に立ちましたか? ----- 満足・普通・不満・利用していない
- Q4 : 携帯 / Wi-Fi の使い心地はいかがでしたか? ----- 満足・普通・不満・利用していない
- Q5 : 携帯 / Wi-Fi の説明書はわかりやすかったですか? ----- 満足・普通・不満・利用していない
- Q6 : お申込みは簡単でしたか? ----- 簡単・普通・わかりづらい・めんどくさい
- Q7 : 当社からの申込確認の電話はいかがでしたか? ----- 満足・普通・不満・必要ない
- Q8 : 宅配での受取方法はいかがでしたか? ----- 満足・普通・不満
- Q9 : 郵便局 / ヤマト運輸への返却方法はいかがですか? ----- 満足・普通・不満
- Q10 : 各種料金はいかがですか?
- ① レンタル料金 ----- ① 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ② 盗難損害補償 ----- ② 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ③ 渡航先での国内料金 ----- ③ 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ④ 日本への国際電話料金 ----- ④ 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ⑤ SMS メール料金 ----- ⑤ 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ⑥ データ通信料金 ----- ⑥ 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- Q11 : 事前に電話番号がわかると便利でしたか? ----- 便利・普通・関係なし
- Q12 : 通信明細の発行をどう思いますか? ----- 満足・普通・不満
- Q13 : 請求書発行日はいかがですか? ----- 早い・普通・遅い
- Q14 : コンビニでの支払方法はいかがですか? ----- 満足・普通・不満
- Q15 : クレジットカードでの支払方法はいかがですか? ----- 満足・普通・不満
- Q16 : 同様のサービスがあれば良いと思う国はどちらですか? ----- ()
- Q17 : 次回も当社サービスを利用したいと思いますか? ----- 利用したい・わからない・利用したくない

ご意見・ご要望などございましたらご遠慮なくコチラへ

▲ 当アンケートを（氏名 "非公表" の上）当社 WEB 上で公開していいですか? ----- 公開OK・公開を希望しない

株式会社ニッテル 〒105-0012 東京都港区芝大門 2-3-5 大貫ビル 1F Tel : 03-5733-3347 Fax : 03-5733-3348

ご協力を大変ありがとうございました。返却のセットに同封、または FAX にてお送りください。