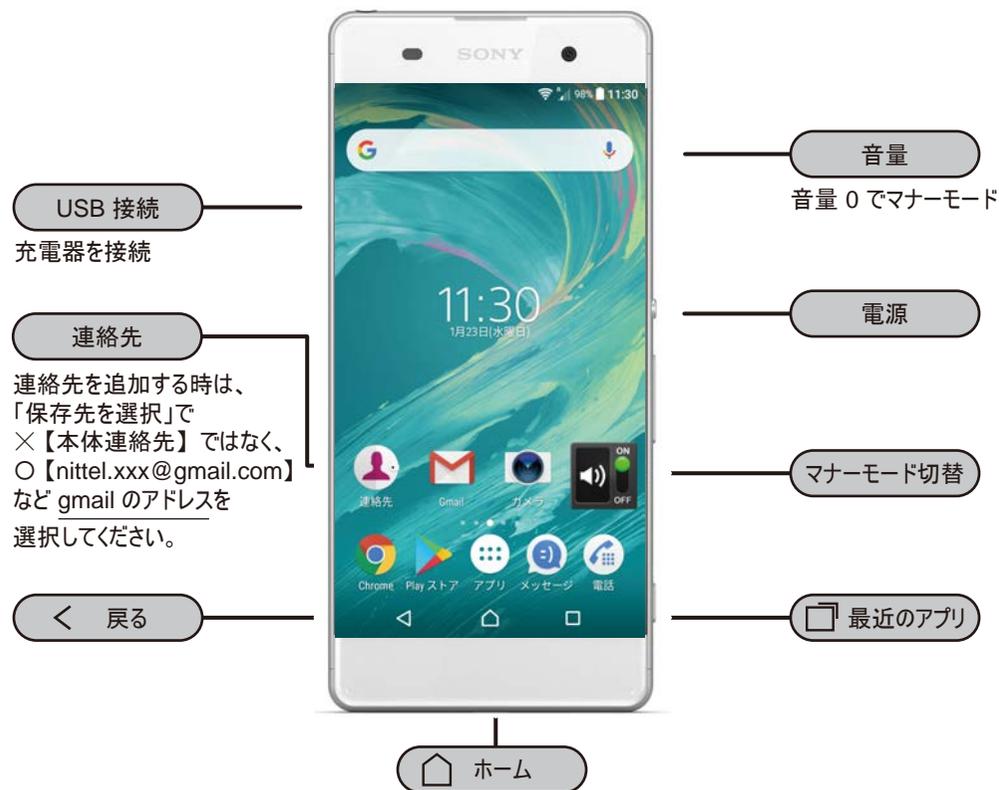


電波（アンテナマーク） に X が付いている状態でも電波があれば通話・SMS が可能です。
X がはモバイルデータ通信が不可（ X ）表示です（通話・SMS は可能です）。

電波（アンテナマーク） が半透明（電波をキャッチしていない状態）の場合、
場所を移動するか、電源のON/OFFをして、 が表示されている状態をご利用願います。



お問合せ

株式会社 **ニッテル**

TEL : + 81 3 5733 3347

平日（月-金）日本時間 10:00 - 18:00
（時間外は留守番電話に録音ください。）

e-mail : info@nittel.jp

盗難・紛失などによる回線停止の場合、不正利用を防ぐ為にも至急に下記必要事項を必ずご連絡ください。

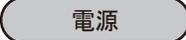
- 契約者氏名
- レンタル電話番号
- 滞在中の連絡先（電話番号 または メールアドレス）

連絡をいただき、当社が回線停止までの通信料金はおお客様のご負担となりますのでご注意ください。

電源 ON / OFF

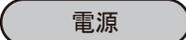
【電源】ボタンはもっとも頻繁に使用するボタンです。

- 電源の ON

 を 2秒以上長押しする。

- 電源の OFF

画面ロックを解除した状態（通常の操作画面）で

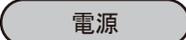
 を 2秒以上長押し、【電源OFF】を選択する。

バッテリーが 2% 以下の場合、
電源の ON ができません。
バッテリーが完全に無くなった場合、
充電器で 5分程度充電をした後に
電源の ON をしてください。

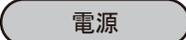
画面ロック / 画面ロックの解除

操作が終了し、ポケットやバッグなどに入れる場合は、必ず画面ロックをした状態にしてください。

- 画面ロック

 を押す。

- 画面ロックの解除

 を押し、

画面を上下方向に指でスワイプする。



アイコンの説明

	Bluetooth デバイスに接続中		電波状態
	機内モード設定中		国際ローミング使用可能
	マナーモード（バイブレーション）に設定中		国際ローミング通信中
	マナーモード（ミュート）に設定中		圏外
	スピーカーフォンをオンに設定中*		HSPA 使用可能
	送話口（マイク）をミュートに設定中*		HSPA 通信中
	アラーム設定中		3G（パケット）使用可能
	NFC の Reader/Writer, P2P 機能をオンに設定中		3G（パケット）通信中
	電池の状態		LTE 使用可能
	充電中		LTE 通信中
	電池残量が少ない状態（4%以下）		Wi-Fi 接続中
	着信中 / 発信中* / 通話中*		Wi-Fi 通信中
	通話保留中*		Auto IP 機能で Wi-Fi 接続中
	不在着信あり		Bluetooth 機能をオンに設定中
	留守番電話あり		新着 Eメールあり
	カレンダーの予定あり		新着 Gmail あり
	ストップウォッチ計測中		新着メッセージ（SMS）あり
	タイマー使用中		メッセージ（SMS）の配信に問題あり
	アラーム鳴動中		GPS 測位中

発信 / 着信



① 【電話】ボタンを押す

② 【ダイヤル】ボタンを押す



③ 電話番号を押して、【発信】ボタンを押す

□ 滞在国内の電話への発信方法

電話番号 ← 現地の相手先電話番号をそのまま

もしも、オーストラリア滞在中に、現地オーストラリアの携帯電話(0466-111-333)に電話をする場合
▶▶▶ 0466 111 333

- ▼ 上記のダイヤル方法で発信音が鳴らない場合
- ▼ ガイダンスが流れて発信音が鳴らない場合
- ▼ 「接続できません」など発信ができない場合

+ 国番号 最初の0を省いた電話番号

現地オーストラリアの携帯電話(0466-111-333)に電話をする場合
▶▶▶ + 61 466 111 333

- ※ 【+】は【0ボタン】を2秒以上長押しすると表示されます。
- ※ オーストラリアの国番号は【61】です。

滞在国内の
電話への
発信方法は
2通りあります。

□ 国際電話ダイヤル方法

+ 国番号 最初の0を省いた電話番号

日本の携帯電話(090-8888-2222)に国際電話をする場合
▶▶▶ + 81 90 8888 2222

- ※ 【+】は【0ボタン】を2秒以上長押しすると表示されます。
- ※ 日本の国番号は【81】です。

海外にある
日本の携帯電話に
かける場合は
国際電話です。

□ 着信方法



① 【電話】ボタンを押したまま



② 応答 (Answer) 左から右にドラッグする。



拒否 (Decline) 右から左へ。



②

SMS(ショートメッセージ)の送信

SMS(ショートメッセージ)とは電話番号を宛先に文字メールを送受信するサービスです。海外現地の携帯電話と英語でのSMSはもちろん、日本の携帯と日本語でSMSが可能です。なお、SMSは通話回線を利用しますので、インターネット接続は必要ありません。

- ※ 相手先の電話会社の回線種別、障害などによりSMSが出来ない場合や遅延する場合があります。
- ※ 相手先の携帯電話の機種によっては、日本語が表示されない場合があります。
- ※ 着信側の携帯電話が、SMS(ショートメッセージ)の着信拒否をしている場合は、メールは出来ません。
- ※ 1メールあたり半角160文字(全角70文字)までです。
- ※ それ以上の文字数の場合、2通のSMSで送信される場合があります。



① 【メッセージ】を押す



画面右下



② 【新規作成】を押す



③ 【連絡先を選択】ボタンを押す



または

③ 【宛先】の欄に電話番号を入力する

□ 宛先の電話番号の入力方法

+ 国番号 最初の0を省いた電話番号

日本の携帯電話(090-8888-2222)に国際SMSをする場合
▶▶▶ + 81 90 8888 2222

- ※ 【+】は【0ボタン】を2秒以上長押しすると表示されます。
- ※ 日本の国番号は【81】です。

※ 滞在国内の携帯へのSMSの場合 電話番号 だけでもOKの場合があります。



④ 【メッセージの送信】をタップし、メッセージを入力する



⑤ 【送信】ボタンを押す

インターネット接続(4G LTE / 3G / GPRS 接続)



● 4G LTE / 3G / GPRS 接続
【データ通信】接続ボタンから【ON】/【OFF】の切替ができます。



【ON】※色がつきます。
インターネット接続が可能です。



【OFF】※グレー色です。
インターネット接続はできません。



①【OFF】の状態です。



②【モバイルデータ】をONにする。

■注意■
データローミング(利用国以外の国でデータ通信をすること)は非常に高額です。
データローミングは絶対にONにしないでください。

データ通信量の確認



◎ My Data Manager --- 『モバイル』『Wi-Fi』『ローミング』の状況下でのデータ通信量を表示するアプリです。

■注意■
アプリによるデータ通信量はあくまで概算の数字です。
実際の請求は通信会社からデータ通信量を基に計算します。

【メニュー】ボタン
設定はココから。

通知設定など
お客様自身で設定ください。



③

インターネット接続(Wi-Fi 接続)

● Wi-Fi 接続
【Wi-Fi】接続ボタンで接続【ON】/【OFF】の切替ができます。



①【ON】※色がつきます。
ネットワーク選択が可能です。



【OFF】※グレー色です。
インターネット接続はできません。

■確認■

【Wi-Fi】接続ボタンを押しただけでは、インターネットに接続とはなりません。
【Wi-Fi】接続ボタンを【ON】にすれば、自動的に受信可能な Wi-Fi ネットワークを検出しますので、接続する Wi-Fi ネットワークを選択し、接続が完了した後にインターネットに接続が可能となります。

■注意■

Wi-Fi 接続でのデータ通信は当社から請求はありません。
ホテル・カフェ・空港・学校など無料/有料で Wi-Fi ネットワークがありますが、Wi-Fi ネットワークには、暗証番号(WEPキーなど)が必要なタイプと必要無いタイプなどがあります。また、一見、暗証番号(WEPキーなど)が必要無いネットワーク(オープンネットワーク)でも、Wi-Fi 接続後にログイン作業や利用規約への同意などが別途の手順が必要な場合もあります。無料(オープン) Wi-Fi だからといってすぐに利用できるわけではありません。
Wi-Fi の利用方法は Wi-Fi 提供元に確認してください。

※ 空港の Wi-Fi であれば空港に、ホテルの Wi-Fi であればホテルに確認してください。



②【Wi-Fi ボタン】をタップする。



③ Wi-Fi リストから
接続する Wi-Fi (SSID)を
タップする。



④ パスワード欄をタップし、パスワードを入力する。
パスワードを表示に ✓ を入れて、パスワードを再度確認し、「接続」をタップする。



⑤ 「接続しました」と表示されたことを確認する。

※「認証に問題があります」と表示が出るなど接続ができない場合は、パスワードが間違っています。
接続する Wi-Fi (SSID)をタップして「設定を削除」をタップした後に再度、上記の接続を行ってください。

Gmail の設定



◎ Gmail --- 無料メールアプリです。

■ 推奨 ■

貸出時の Gmail アドレスはレンタルをする不特定多数のお客様が利用するアドレスの為、ご自身の Gmail アドレスの利用をお勧めします。

① Gmail アドレスの設定には、インターネットに接続している必要があります。

※ 出発前に日本で設定することをお勧めします。

※ Wi-Fi 接続などでインターネットに接続して設定してください。



② メニュー(≡)をタップする。



③ プルダウン(▼)をタップする。



④ アカウントを追加をタップする。



⑤ Google をタップする。

※ Outlook、Hotmail、Yahoo などのアドレス追加も可能です。



⑥ 既存のアカウント (または 新しいアカウント) をタップし、表示に従って設定を完了する。

再起動 / 強制終了

スマートフォンは電子機器の為、様々な原因により動作がおかしくなったり、フリーズをしたりします。その際は、再起動や強制終了をしてください。

● 再起動の方法

① **電源** を 2秒以上長押しする。

② **【再起動】** を押す。

● 強制再起動の方法

※ 上記、再起動ができない場合にのみ強制再起動をして下さい。

フリーズ(停止)などで強制再起動が必要な場合、電源ボタンを 7秒以上長押ししてください。

確認事項

お貸出しのスマートフォンは、アプリの追加・削除、レイアウトの変更などお客様自身で自由にカスタマイズ をしてご利用いただけますが、下記確認の上ご利用をお願いいたします。

貸出時の Gmail アドレスはレンタルをする不特定多数のお客様が利用するアドレスですので、ご自身の Gmail アドレスの利用をお勧めします。

Uber などへのレンタル電話番号の登録は可能ですが、返却前に必ずレンタル電話番号の削除や、クレジットカード情報の削除、Uber などのサービスの解約をお願いいたします。

※ 後にレンタルするお客様が登録できなくなる可能性があります。

Play ストアで無料のアプリ・ゲームなどのダウンロードは可能です。

Play ストアで有料のアプリ・ゲームなどのダウンロードも可能ですが、ご自身のアカウントで実行してください。

SIMカードのロックはしないで下さい。

画面ロックは可能ですが、返却時に必ず画面ロックを解除して下さい。

画面ロックの状態でも返却があった場合、画面ロックが解除されるまでレンタル料金が発生します。

携帯電話・充電器は各国の電圧に対応しており、変圧器なしで充電が可能です。

返却時に携帯電話を初期化しますので、個人情報 は完全に保護されます。

海外から返却を希望の場合、事前に当社に返却方法の確認をして下さい。

海外からの返却方法

海外からの返却を希望の場合、返却料金はお客様負担となります。

(日本から返却の場合、郵送時の返却用セットを利用いただき返却料金は無料となります。)

① 事前に海外から返却を希望の旨、メールまたは電話にてご連絡ください。(返却方法を確認します。)

② 予備バッテリー以外のレンタル品を EMS にて当社まで郵送ください。

※ 携帯電話が当社に到着した日が返却日となります。

③ 予備バッテリーは、帰国後に郵送時の返却用セットを利用いただき返却ください。

宛名 (To) : Nittel Inc.

宛先 (Address) : 1F., Oonuki Bldg., 2-3-5 Shibadaimon, Minato-ku, Tokyo, Japan 105-0012

電話番号 (Tel) : +81-3-5733-3347

内容品 (Contents) : Rental Mobilephone for Return (In Lithium)

個数 (No.) : 1

価格 (Value) : NCV (No Commercial Value)

詳細 (Contains) : Return rental goods

④

トラベルコムをご利用頂き誠にありがとうございますとございました。

トラベルコムでは皆様からのご意見・ご要望に出来るだけお答えしたいと考えております。
より良いサービスをご提供できるよう皆様のお声をお聞かせ下さい。

※ 個人情報につきましては、ニッテル個人情報保護方針に則り、厳重に管理いたします。

- Q1 : お客様ご自身の年齢は？ ----- 10代・20代・30代・40代・50代・60歳以上
- Q2 : 性別は？ ----- 男性・女性
- Q3 : 携帯 / Wi-Fi は役に立ちましたか？ ----- 満足・普通・不満・利用していない
- Q4 : 携帯 / Wi-Fi の使い心地はいかがでしたか？ ----- 満足・普通・不満・利用していない
- Q5 : 携帯 / Wi-Fi の説明書はわかりやすかったですか？ ----- 満足・普通・不満・利用していない
- Q6 : お申込みは簡単でしたか？ ----- 簡単・普通・わかりづらい・めんどくさい
- Q7 : 当社からの申込確認のお電話はいかがでしたか？ ----- 満足・普通・不満・必要ない
- Q8 : 宅配での受取方法はいかがでしたか？ ----- 満足・普通・不満
- Q9 : 郵便局への返却方法はいかがですか？ ----- 満足・普通・不満
- Q10 : 各種料金はいかがですか？
- ① レンタル料金 ----- ①安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ② 盗難損害補償 ----- ②安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ③ 渡航先での国内料金 ----- ③安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ④ 日本への国際電話料金 ----- ④安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ⑤ SMS メール料金 ----- ⑤安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ⑥ データ通信料金 ----- ⑥安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- Q11 : 事前に電話番号がわかると便利でしたか？ ----- 便利・普通・関係なし
- Q12 : 通信明細の発行をどう思いますか？ ----- 満足・普通・不満
- Q13 : 請求書発行日はいかがですか？ ----- 早い・普通・遅い
- Q14 : コンビニでの支払方法はいかがですか？ ----- 満足・普通・不満
- Q15 : クレジットカードでの支払方法はいかがですか？ ----- 満足・普通・不満
- Q16 : 同様のサービスがあれば良いと思う国はどちらですか？ -- ()
- Q17 : 次回も当社サービスを利用したいと思いますか？ ----- 利用したい・わからない・利用したくない

ご意見・ご要望などございましたらご遠慮なくコチラへ

▲ 当アンケートを（氏名非公表の上）当社 WEB 上で公開していいですか？ ----- 公開OK・公開を希望しない