

トラベルコムをご利用頂き誠にありがとうございました。  
 トラベルコムでは皆様からのご意見・ご要望に出来るだけお答えしたいと考えております。  
 より良いサービスをご提供できるよう皆様のお声をお聞かせ下さい。  
 ※ 個人情報につきましては、ニッテル個人情報保護方針に則り、厳重に管理いたします。

- 
- Q1 : お客様ご自身の年齢は? ----- 10代・20代・30代・40代・50代・60歳以上
- Q2 : 性別は? ----- 男性・女性
- Q3 : 携帯 / Wi-Fi は役に立ちましたか? ----- 満足・普通・不満・利用していない
- Q4 : 携帯 / Wi-Fi の使い心地はいかがでしたか? ----- 満足・普通・不満・利用していない
- Q5 : 携帯 / Wi-Fi の説明書はわかりやすかったですか? ----- 満足・普通・不満・利用していない
- Q6 : お申込みは簡単でしたか? ----- 簡単・普通・わかりづらい・めんどくさい
- Q7 : 当社からの申込確認のお電話はいかがでしたか? ----- 満足・普通・不満・必要ない
- Q8 : 宅配での受取方法はいかがでしたか? ----- 満足・普通・不満
- Q9 : 郵便局への返却方法はいかがですか? ----- 満足・普通・不満
- Q10 : 各種料金はいかがですか?
- ① レンタル料金 ----- ① 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ② 盗難損害補償 ----- ② 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ③ 渡航先での国内料金 ----- ③ 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ④ 日本への国際電話料金 ----- ④ 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ⑤ SMS メール料金 ----- ⑤ 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- ⑥ データ通信料金 ----- ⑥ 安い・他社と比べれば安い・妥当・高い
- Q11 : 事前に電話番号がわかると便利でしたか? ----- 便利・普通・関係なし
- Q12 : 通信明細の発行をどう思いますか? ----- 満足・普通・不満
- Q13 : 請求書発行日はいかがですか? ----- 早い・普通・遅い
- Q14 : コンビニでの支払方法はいかがですか? ----- 満足・普通・不満
- Q15 : クレジットカードでの支払方法はいかがですか? ----- 満足・普通・不満
- Q16 : 同様のサービスがあれば良いと思う国はどちらですか? -- ( )
- Q17 : 次回も当社サービスを利用したいと思いませんか? ----- 利用したい・わからない・利用したくない

ご意見・ご要望などございましたらご遠慮なくコチラへ

▲ 当アンケートを（氏名非公表の上）当社 WEB 上で公開していいですか? ----- 公開 OK・公開を希望しない

株式会社ニッテル 〒105-0012 東京都港区芝大門 2-3-5 大貫ビル 1F Tel : 03-5733-3347 Fax : 03-5733-3348

ご協力を大変ありがとうございました。返却のセットに同封、または FAX にてお送りください。